

Webshop Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezetés Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: "Tájékoztató") a <https://braungaborartist.com/SHOP> webáruház (a továbbiakban: "Webshop") látogatóinak és vásárlóinak személyes adatainak kezelésére vonatkozik, amelyet a Tremalzo Kft., székhelye: 7100 Szekszárd, Bródy köz 30., adószáma: 23759042-2-17 (a továbbiakban: "Szolgáltató") végez. A Szolgáltató elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és adatkezelése során figyelembe veszi a vonatkozó jogszabályokat, különösen a GDPR rendelkezéseit.

2. Szolgáltató adatai

- **Cégnév: Tremalzo Kft.**
- **Székhely: 7100 Szekszárd, Bródy köz 30.**
- **Adószám: 23759042-2-17**
- **Cégjegyzékszám: 17 09 009081**
- **E-mail: kapcsolat@braungaborartist.com**
- **Telefon: +36 30 329 250**

3. Az adatkezelés célja és jogalapja A Webshop használata során a Szolgáltató az alábbi célokból és jogalapon kezel személyes adatokat:

- **Vásárlási és rendelési folyamat lebonyolítása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése)
- **Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat biztosítása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése)
- **Számlázás és jogszabályi kötelezettségek teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése)
- **Hírlevél küldése, marketingtevékenység** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás)

- **Weboldal látogatottsági és felhasználói élmény javítása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek)
- **Profilalkotás és személyre szabott ajánlatok** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek)

4. Kezelt személyes adatok köre A Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- Név
- Számlázási és szállítási cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- IP-cím
- Böngészési adatok (cookie-k segítségével)
- Banki tranzakciós adatok (pl. bankkártyás fizetés esetén)
- Vásárlási és böngészési előzmények személyre szabott ajánlatokhoz

5. Adattárolás időtartama A személyes adatokat a következő időtartamig tároljuk:

- Vásárlási adatok: a jogszabályban meghatározott időtartamig (pl. számlázási adatok 8 évig)
- Kapcsolatfelvételi adatok: a kapcsolat lezárásától számított 1 év
- Hírlevél feliratkozás: a hozzájárulás visszavonásáig
- Weboldal analitika: a cookie-szabályzatban meghatározott ideig

6. Adattovábbítás és adatbiztonság

- A Szolgáltató nem adja át a személyes adatokat harmadik félnek, kivéve, ha jogszabály ezt előírja vagy az érintett hozzájárul.

- A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében.

7. Az érintettek jogai Az érintettek jogosultak:

- Hozzáférni a kezelt adataikhoz
- Helyesbíteni vagy törölni azokat
- Kérni az adatkezelés korlátozását
- Tiltakozni az adatkezelés ellen
- Adathordozhatósági jogot gyakorolni
- Panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál

8. Adatbiztonsági intézkedések A Szolgáltató a személyes adatok védelme érdekében az alábbi biztonsági intézkedéseket alkalmazza:

- Titkosítás az érzékeny adatok védelme érdekében
- Kétlépcsős hitelesítés a felhasználói fiókokhoz (opcionális)
- Rendszeres biztonsági mentések és tűzfalak alkalmazása
- Informatikai rendszerek folyamatos monitorozása és karbantartása

9. Kapcsolat és jogorvoslati lehetőségek Ha bármilyen kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

- E-mail: kapcsolat@braungaborartist.com
- Telefon: +36 30 329 2502

Jogorvoslati lehetőség:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Honlap: <https://www.naih.hu>

10. A Tájékoztató módosítása A Szolgáltató fenntartja a jogot a Tájékoztató módosítására. A változásokról a Webshopon keresztül tájékoztatjuk a látogatókat.

Hatálybalépés dátuma: 2025. Február 21.